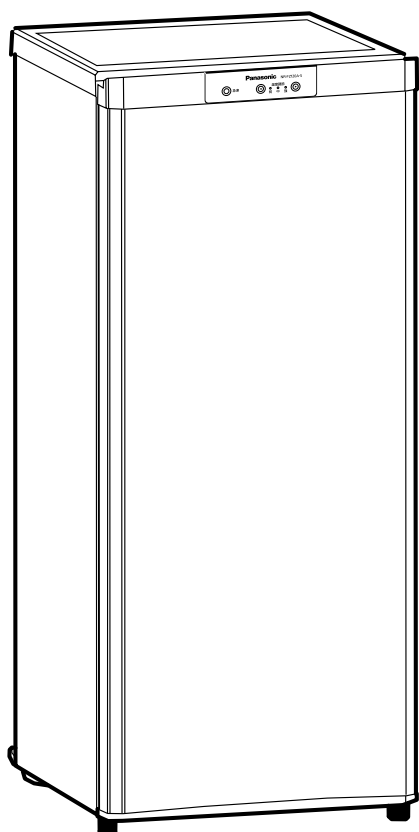
Panasonic®

取扱説明書
冷凍庫（家庭用）

品番　NR-FZ120A

もくじ

●ご使用の前に

●使い方

●お手入れ

●必要なとき

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
● 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
● **ご使用前に「安全上のご注意」(P. 2～P. 3) を必ずお読みください。**
● 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

安全上のご注意　必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

警告「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

注意「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

してはいけない内容です。

実行しなければならない内容です。

火災、けが、爆発、感電などのおそれ

警告

電源のプラグやコードは…

次のことを守る
（火災や感電の原因となります）

- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる。
- 交流100V・定格15A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く。
- お手入れの際は必ず電源プラグを抜く。
- 長期間ご使用にならないときは必ず電源プラグをコンセントから抜く。

次のことをしない
（火災や感電の原因となります）

- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。
- 電源プラグやコードを破損するようなことはしない。傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない。
→ プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。
- 電源プラグを、冷凍庫の背面で押しつけない。
- コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。

設置するときは…

- 地震にそなえて転倒防止処置をする。（P.3）
（けがをするおそれがあります）

アース線接続

- 湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。
（販売店にご相談ください）
（漏電のときに感電のおそれがあります）

- 水がかかるところには据え付けない。
（火災や感電の原因となります）
- 冷凍庫の周囲のすき間はふさがない。
（冷媒が漏れると滞留し、着火のおそれがあります）

お使いのときは…

- 本体や庫内に水をかけない。
- 本体の冷却回路（配管）を傷付けない。
- 分解や修理、改造は絶対にしない。
- 引火しやすいものを入れない。
- 可燃性スプレーを近くで使用しない。
- 脱臭器などの電気製品を入れない。

（感電や引火、爆発のおそれがあります）

- 薬品や学術試料を入れない。
（厳しい温度管理が必要な物は、家庭用冷凍庫では保存できません）
- 水を入れた容器を冷凍庫の上に置かない。
（こぼれると絶縁不良となり感電や火災の原因になります。）
- 冷凍庫の上に不安定な物を置かない。
（振動で落下し、けがをするおそれがあります。）
- ドアにぶら下がらない。
（けがをするおそれがあります）

- 都市ガスなどのガスが漏れたら、冷凍庫に触れず窓を開けて換気する。
- 可燃性冷媒を使用しているので、冷却回路（配管）を傷つけたら窓を開けて換気してから、販売店に相談する。

（感電や引火、爆発のおそれがあります）

リサイクルするときは…

- リサイクルされる場合などは、必ずドアパッキングをはずす。
（幼児閉じ込みのおそれがあります）

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火、感電のおそれがあります）

異常・故障例
- 電源コード、プラグが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさいニオイがする
- ビリビリと電気を感じる

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

やけど、けが、事故などのおそれ

⚠ 注意

食品を収納するときは…

- ビン類を入れない。
  （中の液体が凍ると膨張し、ガラスが割れて飛び散り、けがをするおそれがあります）
- 上棚の前面仕切りより前に出さない。（P.4）
- ドアポケットの底まで入らないものは入れない。
- バスケットを強く引き出さない。

（食品の落下により、けがをするおそれがあります）

- 冷凍中の食品や容器（特に金属製）、氷をぬれた手で触らない。
  （凍傷になるおそれがあります）
- 異臭がしたり、変色したりした食品は食べない。
  （腐敗により、病気の原因になることがあります）

ドアを開け閉めするときは…

- 他の人が触っているときは開け閉めしない。
- ヒンジ部を持って閉めない。（P.4）

（指詰めのおそれがあります）

- ドアを強く開け閉めしない。
  （食品の落下により、けがをするおそれがあります）

お手入れのときは…

- 冷凍庫底面に手や足を入れない。
  （鉄板の端面で、けがをするおそれがあります）
- 冷凍庫背面の圧縮機や配管に触れない。
  （やけど、けがの原因になります）

移動・運搬のときは…

- 傷つきやすい床の上では保護用の板などを敷く。
  （床を傷つけるおそれがあります）

- 運搬するときは2人以上で持って移動する。
- 運搬するときは蒸発皿を持たない。
  （蒸発皿は冷凍庫背面：右記準備3の図参照）

（本体落下のおそれがあります）

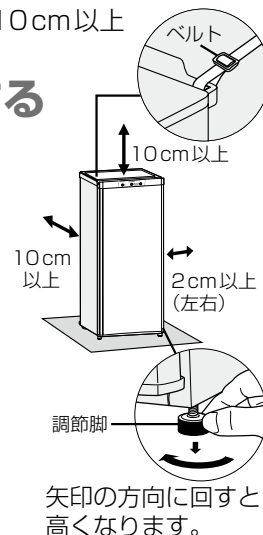
準備

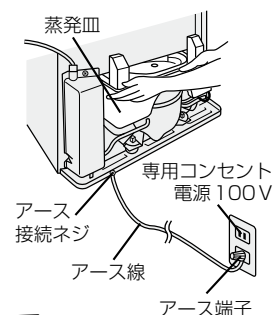
1 設置する

- 熱気、直射日光の当たらない場所
- 湿気が少なく、風通しの良い場所
- 丈夫で水平なところ
- 他の機器から離れたところ
  （テレビなどへの雑音や映像の乱れを防止）
- 電源プラグが掃除しやすい場所
- 放熱スペースを確保できる場所
  （左右2cm以上、上10cm以上、後10cm以上）
  上にものなどを置いた場合は
  その上部10cm以上、後部10cm以上

2 冷凍庫を固定する

- 地震で倒れないようにする。
  冷蔵庫転倒防止ベルト（別売品・品番 /AD-NRQBL09）を利用するときは販売店にご相談ください。
- 調節脚（右のみ）を回して、脚を床面まで降ろして固定する。（振動や騒音の防止）
- じゅうたん、たたみ、塩化ビニール製の床材のときは、下に丈夫な板を敷く。
  （熱などによる変色防止）

矢印の方向に回すと高くなります。

3 電源コンセントに差す

- 電源コンセントは単独で、AC100V、定格15A以上を使用してください。
- 設置後すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
- 電源コードを取り出した後、蒸発皿を取り付け穴に確実に差し込んでいるか確認してください。
- 庫内が冷えるまで4時間程度かかります。
- 夏場など暑いときは、しっかり冷えるまで24時間以上かかる場合があります。
- 十分に冷えるまでは、あまりドアを開閉しないでください。（暖かい空気が流れ込み、冷えにくくなります。）

アース（接地）について

万一の感電事故防止のため、アース（接地）することをおすすめします。

調理場や土間など、どうしても湿気・水分の多い場所に置く場合は、必ずアース・漏電遮断器を取り付けてください。

→必ずアースや漏電遮断器の取り付けを販売店へご相談ください。（アース工事費は本製品の価格には含まれていません）

- ガス管や水道管、電話や避雷針のアース線には絶対に接続しないでください。
  （法令で禁止されています）

各部の名前と使いかた

吹き出し口

アルミトレイ

● 熱伝導率が高く急凍に適しています。

前面仕切り

上棚

● 食品は前面仕切りより手前側に入れないでください。

アルミトレイ　前面仕切り　奥側　手前側　上棚

バスケット（大）

バスケット（小）

● 底部前面の穴は冷気の風路となっていますので、ふさがないでください。

蒸発皿

● 蒸発皿は背面にあります。(P.3)

トップテーブル

● 表面が100℃を越えるような熱器具（オーブントースターなど）は載せないでください。（耐熱温度100℃）
● 荷重約30kgまで

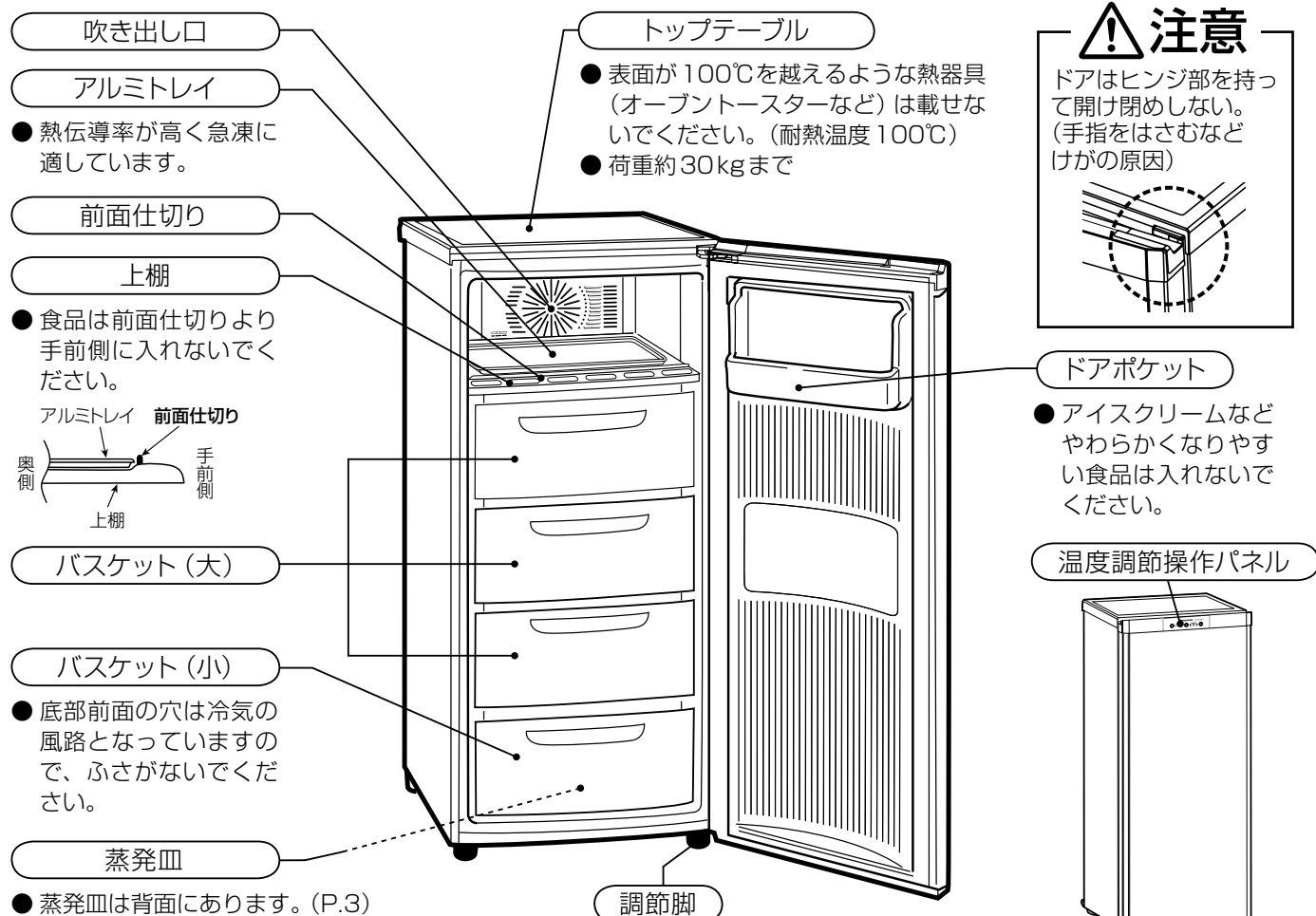
調節脚

⚠注意

ドアはヒンジ部を持って開け閉めしない。（手指をはさむなどけがの原因）

ドアポケット

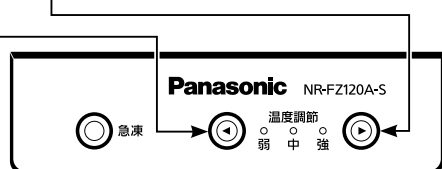
● アイスクリームなどやわらかくなりやすい食品は入れないでください。

温度調節操作パネル

お願い

● バスケットに9kg以上の重いものや水などを入れないでください。（バスケットが変形したり割れたりすることがあります）
● ドアを閉めた直後一時的にドアが開きにくくなります。1～2分ほどお待ちください。（庫内の空気が急激に冷えて圧力が一時的に庫外より低くなるためです）
● 庫内が冷えて安定しているときは、庫内外の温度差により圧力差が発生し、ドアを開けるのに重くなります。冷凍庫本体に片手を沿えてゆっくりとドアを開けてください。

温度調節

ふだんは「中」のままでお使いください。
冷え具合を変えたいときは、調節できます。

◀ 又は ▶ を押し、調節する。

● ◀ を押すと左に、▶ を押すと右に温度調節表示（緑ランプ）が移動します。

温度調節	庫内温度	使いかた
弱	「中」より 2～3℃高め	●冷凍食品が少ないとき ●ドアの開閉が少ないとき
中	約-18℃	●通常お使いになるとき
強	「中」より 2～3℃低め	●冷凍食品が多いとき ●ドアの開閉が多いとき

急　凍

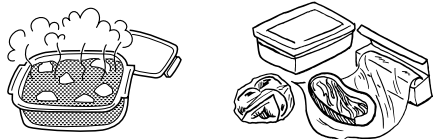
ホームフリージングしたいときにお使いください。

◯ を押す。急凍ランプが点灯し、約3時間急凍運転をします。

● 急凍運転を中止したいときには、同じボタンをもう一度押してください。急凍ランプが消え通常運転にもどります。
● 急凍運転終了後は通常運転にもどります。
● 電源プラグを抜いたときや停電の後は、ボタンを押し直してください。
● 霜取中や圧縮機停止直後に急凍ボタンを押した場合、急凍ランプは点灯しますが運転はしばらくしてからはじまります。

上手な使いかた

食品を入れるとき

●冷ます（熱いものをそのまま入れると、
　　　　電気代のムダになります）
●包む　（乾燥やにおい移りを防ぎます）

食品の入れかた

●すき間をあける。
（詰めすぎると冷えにくくなります）
●冷気の吹き出し口やバスケット底部前面の穴を食品でふさがない。（P.4）

おいしい冷凍３か条は…

1.薄く小さく素早く凍結！
2.キッチリ密封！
3.再凍結しない！

お願い／お知らせ

● 食品を入れたあと、バスケットが奥まで確実に収納されたことを確認してください。（半ドアの防止）
● 製氷機ではありませんので１度に多量の製氷には不向きです。
● 再凍結は味や栄養を損ない、衛生的にもよくありません。解凍分は使い切ることが大事です。
● **霜取りは不要です。自動的に霜を溶かして蒸発させます。**

お手入れのしかた

お手入れの際は、必ず電源プラグを抜いてください。

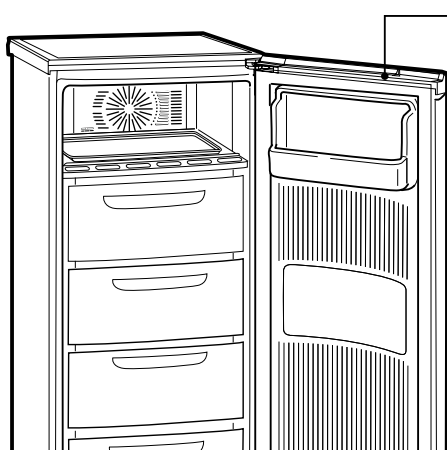
汚れたらすぐ

ふき取るか、取り外して水洗いをしましょう。特に食用油はプラスチックのひび割れを招きます。
落ちにくいときは台所用洗剤（中性）を薄めて使い、その後ぬるま湯を含ませてふき、水分が残っていたら乾いた布で仕上げをしてください。（バスケット、ドアポケット、蒸発皿は取り外して水洗いができます）

汚れやすいところ

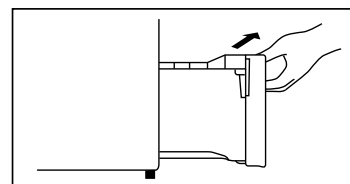
ドアパッキング
汚れると傷みやすく、冷気漏れの原因にもなります。

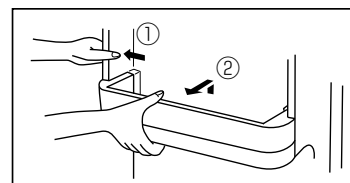
冷蔵庫の背面・床
背面や床は空気の対流により、ほこりがたまったり、黒く汚れやすいところです。（年１回程度を目安に）

蒸発皿（P.3）
蒸発皿がほこりなどで汚れていると蒸発しにくくなり、水があふれたり悪臭の原因になります。
（年１回程度を目安に）

次のものは使わないでください。
（表面を傷めます）

台所用洗剤（→プラスチックが割れる!）　みがき粉、粉せっけん　ベンジン、シンナー、アルコール、酸、石油　熱湯　たわし

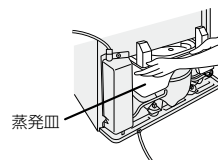
部品の外しかた

バスケット（大・小）

①バスケットをスットッパーが効くまで引き出す。
②手前を少し持ち上げさらに引き出し、はずす。

ドアポケット

①内カベを押し広げ
②上に持ち上げながら手前に引き、はずす。

● 取り付けるときは、逆の順序で確実に取り付けてください。

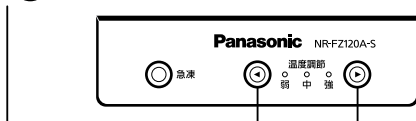
こんなときは

停電した	●ドアの開閉を減らし、新たな食品の保存を避けてください。
電源プラグを抜いた	●５分以上待ってから差し込んでください。 （すぐに差し込むと圧縮機に負荷がかかり、故障の原因になります）
冷凍庫を長期間使わない	●庫内のものを全て出して清掃してください。 １. 電源プラグを抜く。 ２. 庫内を清掃する。 ３. ２～３日間ドアを 開けて乾燥させておく。 （乾燥が不十分な場合は､カビ､においの原因となります。）
引越しする 移動・運搬する	●横積み輸送はしない。（故障の原因） ●庫内のものを出してから２人以上で移動させます。 １. 食品を出す。 ２. 調節脚を上げる。 ３.転倒防止器具を外す。 ４. 電源プラグを抜く。 ５. 後部の蒸発皿の水を捨てる。 （両手で持ち静かに引き抜く）

故障かな？

まずは次の内容をご確認ください。なお異常のあるときは
すぐにお買い上げの販売店にお知らせください。

本体の表面（側面）が熱く感じる	放熱パイプを内蔵し、露付きを防止しています。使い始めや夏場は、本体の表面（両側面）が特に熱くなりますが（約50℃～ 60℃：周囲温度30℃）異常ではありません。
全く冷えない	●使い始めは冷えるまで約４時間～ 24時間以上かかることがあります。 ●電源プラグが抜けたり、ブレーカーが落ちたりしていませんか？
よく冷えない	●吹き出し口やバスケット底部前面の穴が食品などでふさがれていませんか？（P.4） ●冷凍庫に、直射日光が当たっていたり、近くに発熱器具がありませんか？ ●周囲のすき間は、十分にあけていますか？ ●ドアを頻繁に開閉していませんか？ ●半ドアになっていませんか？
音がうるさい	●しっかりした床に、がたつかないよう設置しましたか？ ●蒸発皿がしっかり挿入され、固定されていますか？
変わった音がする	●「ボコボコ」 →冷却装置内を流れる冷媒（ガス）の音です。 ●「ジュッ」 →運転中や停止中に霜取りするヒーターの音です。 ●「ピシッ」「パシッ」→温度変化により、部品がきしむ音です。
霜や露が付く	●湿度が高いとき、ドアを長く開けたときや、頻繁に開閉したときに付く（バスケット前面部など）ことがあります。

庫内温度をさらに細かく調節できます（13段階：温度微調節）

1. ◎ ◎ を同時に約５秒間押す。

解除方法

設定時と同じ操作で解除されます。
解除後は、温度調節設定位置を確認してください。

2. ◎ 又は ◎ を押し調節する。

● 約0.3℃～ 0.5℃刻みで調節します。
● 温度微調節の表示は､表示ランプの点灯及び点滅の組合せで表示されます。

ランプ	弱 →						中 →						強
弱	●	☀	●	●	☀	☀	○	○	○	○	○	○	○
中	○	○	☀	●	☀	●	●	●	☀	●	☀	○	○
強	○	○	○	○	○	○	○	☀	☀	●	●	☀	●

●：点灯
☀：点滅
○：消灯

保証とアフターサービス （よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れ などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話	（　　　）　　－
お買い上げ日	年　　月　　日

修理を依頼されるときは

「故障かな!?」（6ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。
なお、**食品の補償など、製品修理以外の責はご容赦ください。**

●製品名	冷凍庫
●品　番	NR-FZ120A
●故障の状況	できるだけ具体的に

●**保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。**　保証期間：お買い上げ日から本体1年間
但し冷媒循環回路（圧縮機・凝縮器・冷却器・配管）・冷却器用ファン・冷却器用ファンモーターは、5年間です。
●**保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**
※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※**補修用性能部品の保有期間** 9年
当社は、この冷凍庫の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後9年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 **http://panasonic.co.jp/cs/**

●**修理に関するご相談は**……………………

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

※ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●**使いかた・お手入れなどのご相談は**……

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**
■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444 **Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	電話	所在地
北海道地区	札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区	青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静岡	☎(054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5
	愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
	三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区	滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大阪	☎(06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
	広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
	徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
	鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　1109

• ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについては裏表紙をご覧ください。

仕 様

		NR-FZ120A
種類		冷凍庫
定格内容積		121 L
外形寸法	幅	480 mm
	奥行	586 mm
	高さ	1126 mm
質量		34 kg
定格電圧		100 V
定格周波数		50 Hz／60 Hz共用
定格消費電力	電動機	67 W／70 W
	電熱装置	115 W／115 W
消費電力量	50Hz	ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。
	60Hz	

● 定格内容積は、日本工業規格（JIS C 9801）に基づき、食品収納スペースと冷気循環スペースを含んでいます。
● 本製品は日本国内の家庭用で、国外での使用や業務用には適しません。

冷凍庫の性能

この冷凍庫の性能は ＊＊＊＊（フォースター）です。日本工業規格（JIS C 9607）に定められた下記の方法で試験したときの、冷凍庫内の冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しております。JISの試験方法は、次の通りです。
①冷凍庫の据え付け場所は、15℃～30℃の範囲を基準とする。
②冷凍庫定格内容積100L当り4.5kg以上の食品を、24時間以内に－18℃以下に凍結できる冷凍室をフォースター室とする。

●冷凍食品の保存期間
食品の種類、店頭での保存状態、冷凍庫の使用条件などによって異なります。下の表は一応の目安です。

項目＼記号	＊＊＊＊ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	－18℃以下
冷凍食品の保存期間の目安	約3か月

温泉地区でお使いのお客様へ

空気中の温泉成分によっては冷却回路（配管）の防錆処置が必要な場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。

愛情点検　長年ご使用の冷凍庫の点検を!

こんな症状はありませんか		ご使用中止	
	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深いキズや変形がある。 ●焦げくさいニオイがする。 ●冷凍庫床面にいつも水がたまっている。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。		事故防止のため、電源プラグを抜いて必ず販売店に点検をご依頼ください。

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびパナソニックグループ関連会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問い合わせ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

廃棄時にご注意願います!　家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金をお支払いいただき、対象商品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

パナソニック株式会社　冷蔵庫ビジネスユニット

〒525-8555 滋賀県草津市野路東二丁目3番1-2号

M0310-0
AH-273720
NZ79C178H01